



Tecnologia

Em 1986 a Epssoft concluiu a primeira versão do BDMAX, uma linguagem própria, criada para portar bancos de dados de alto desempenho, permitindo a comunicação com os mais variados equipamentos existentes. Totalmente flexível, o BDMAX teve ao longo dos anos diversas versões de atualização, sempre garantindo performance extremamente segura, possibilitando, ainda, a personalização das mais variadas aplicações desenvolvidas pela empresa.

A partir de 2000 a Epssoft passou a migrar a linguagem para o JAVA, criando assim o BDJAVA. Atualmente a grande maioria das soluções são desenvolvidas com aquilo que há de melhor no JAVA e no BDMAX.

O resultado do desenvolvimento com o BDJAVA são projetos complexos realizados a custos muito acessíveis, prazos bem razoáveis e aplicações extremamente seguras.

Soluções

Ao longo de mais de vinte anos de história a Epssoft concretizou uma série de soluções e sistemas para clientes espalhados em todo Brasil.

Com as aplicações desenvolvidas e o know-how adquirido, hoje a Epssoft pode atender a demandas como a implantação completa de um sistema de atendimento ao cliente (ex.: Call Centers e Contact Centers), o desenvolvimento e integração de soluções feitas sob medida para que façam parte de um sistema já em operação e a customização de aplicações já existentes e que estão em nossas prateleiras.

Veja abaixo um breve descritivo do que a Epssoft costuma desenvolver.

MarsCTI

Os servidores CTIs - Computer Telephone Integration, são sistemas capazes de operar em duas linguagens: a dos DACs (Distribuidor Automático de Chamadas) e todas as outras que estão conectadas na rede que compõem o CAC (Centro de Atendimento ao Cliente). Os CTIs da Epssoft são o coração de várias das nossa soluções, por isso, merecem toda atenção. A cada novo projeto, adequamos suas possibilidades às necessidades específicas de cada utilização, tirando o melhor proveito dos recursos já instalados.

Mars URA

Capacidade de ser customizada para atender às necessidades específicas de cada cliente. Capacidade de interação com diferentes Bancos de Dados via JDBC.

Mars Assistant

Front End usado para automação de serviços de atendimento ao consumidor (ex.: Call Centers, Contact Centers, etc.). Integra as seguintes facilidades: sincronismo de telas, menus e scripts hierarquizados para auxílio ao trabalho das atendentes, histórico de chamadas, processamento de dados coletados nas URAS, telas de mensagens broadcast, memorização dos dados importantes para posterior digitação automática, transferências de chamadas, etc.

Mars Mail

O sistema permite enviar uma mensagem por voz, e-mail ou fax, para um ou mais nomes de uma determinada lista. Faz acompanhamento da entrega, monta relatórios diversos estatísticos e em caso de não entrega especifica os motivos.

Mars Dialer

A ferramenta permite que sejam feitas chamadas preditivas a partir de uma lista de clientes. A lista pode estar vinculada ou não a um determinado atendente e neste caso a chamada só será chamada quando o atendente estiver disponível.

Voice Check URA Especial

Com conexão automática a serviços de informações de crédito.

Fonet

Servidores de fonetização especialmente desenvolvidos para a língua portuguesa falada no Brasil e seus estrangeirismos, viabilizando a recuperação de nomes em cadastros, mesmo que grafados incorretamente.

NovoFax

Permite que qualquer e-mail e seus anexos sejam entregues em um aparelho de fax, e os usuários deste serviço também podem receber documentos fax em suas caixas pastais de e-mail. Trata-se de um serviço pronto para usar.

SuperClide

Software desenvolvido pela Epssoft que permite às operações de atendimento e relacionamento com clientes, assim como usuários pesados de computador, sumarizar diversas rotinas em comandos únicos a partir da tecla do teclado. Gera economia consistente de tempo, e conseqüentemente recursos humanos e investimos diversos em estrutura. Trata-se de um serviço que é customizado segundo as necessidades de cada usuário e está pronto para usar.