



1 Institucional

- Sobre a Epssoft
- Evolução da Empresa
- Missão, Visão e Valores

Institucional

Fundada em 1983 por Edgar Parente, a Epssoft é uma empresa de tecnologia que desenvolve soluções para integrar sistemas de comunicação e otimizar operações através do uso de softwares exclusivos baseados em JAVA.

Idealizadora e realizadora do primeiro sistema automático de auxílio à lista, o 102, desenvolvido no mesmo ano de sua fundação, a empresa desde então vem aprimorando sistemas e se envolvendo em diversos projetos, sempre fazendo uso dos mais recentes avanços tecnológicos. Em 1986, a Epssoft deu outro grande passo, criando uma linguagem própria, o BDMAX, que atualmente foi adaptado à tecnologia JAVA dando origem ao BDJAVA.

Durante os anos 90, a empresa realizou projetos de expansão dos sistemas de fax da Embratel e a instalação e operação de call centers na Sabesp, que em 2002 foram atualizados, passando a operar em regime de outsourcing operado pela Epssoft.

Em 2004, instalou o serviço SuperClide no call center da livraria Siciliano e atualmente aprimora seus serviços e desenvolve novas soluções.

Evolução da Empresa

* 1983 - Implantação do call center da Telesp , com fonetização das consultas e banco de dados para 1.580.000 pessoas.

* 1984 - Implantação do sistema de consultas no call center do SPC de Porto Alegre, na época, o terceiro maior do Brasil.

* 1986 - Desenvolvimento da linguagem própria BDMAX, voltada para a criação de sistemas de telecomunicações.

* 1987 - Desenvolvimento do centro de comunicações de Telex da Mitsue do Brasil com integração de sua rede privada de telex no Brasil ao Mitcom (rede mundial de comunicações da Mitsue).

* 1989 - Implantação dos sistemas de acesso automático ao STM400 da Embratel.

* 1990 - Implantação de diversos centros para processamento automático de Telex.

* 1991 - Implantação do 1º sistema fax de serviço público da Embratel.

* 1993 - Implantação de seu primeiro call center com CTI integrado, o da CEMIG, em Minas Gerais (1º call center de empresa de energia elétrica com sincronismo de tela e informação automática de problemas de rede para seus clientes).

* 1994 - Expansão dos sistemas fax da Embratel para 96 portas.

- * 1996 - Expansão dos sistemas fax da Embratel para 160 portas.
- * 1997 - Implantação na Cia Sul América de seguros de outsourcing, no Rio de Janeiro, para captura tratamento e envio de mensagens fax (120.000 páginas/mês).
- * 1998 - Implantação e operação do call center da Sabesp.
- * 1998 - Nova expansão dos sistemas de fax da Embratel com integração à internet.
- * 2000 - Contratação pela Cia Sul América de São Paulo de outsourcing de processamento fax de autorizações provisórias de seguro saúde (60.000 páginas/mês).
- * 2001 - Implantação na Cia Sul América de São Paulo de sistema de recepção de fax e workflow para controle, análise e emissão de autorização prévia para procedimentos médicos.
- * 2002 - Implantação do novo call center da Sabesp, também operado pela Epssoft em sistema de outsourcing.
- * 2003 - Porte pela Epssoft dos seus sistemas fax na Cia. Sul América para soluções em JAVA.
- * 2004 - Implantação do serviço de processamento fax NovoFax, usando BDJAVA.
- * 2004 - Implantação do serviço SuperClide no call center Siciliano, usando BDJAVA.

Missão

Acompanhar os últimos avanços tecnológicos gerando soluções que integrem sistemas de comunicação e otimizem operações, sem descartar recursos disponíveis já instalados e investimentos anteriores das empresas.

Visão

Ser a empresa que desenvolve softwares mais funcionais e adequados às diferentes necessidades dos clientes. Acompanhar os últimos avanços tecnológicos e contribuir para os mesmos.

Valores

- * Foco no cliente.
- * Nós nos adaptamos às necessidades dos clientes, não o oposto.
- * Aproveitar os recursos técnicos já disponíveis e instalados, fonte de investimentos anteriores dos clientes.
- * A execução técnica e complexa fica com a Epssoft para que o consumidor final tenha soluções eficientes e de simples operação.